

Brevet Technicien Supérieur

NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT (BTS NRC)

Les Objectifs de la formation

Ce BTS forme des commerciaux qui répondent bien aux besoins des entreprises. Ces techniciens supérieurs sont des professionnels de terrain, employés dans la vente itinérante, ou sédentaire. Ce métier demande de réelles aptitudes à communiquer et une bonne dose d'initiative pour prospecter et fidéliser les clients. L'admission se fait après une étude du dossier de candidature établi sur le site www.admission-postbac.org. La moitié des candidats admis viennent de Terminale STMG. Il y a aussi des titulaires de Bacs généraux (ES, L, S) et de Bacs Professionnels.

Les Débouchés

Ce BTS a pour objectif de former, en deux ans après le baccalauréat, des commerciaux ayant une démarche active en direction de la clientèle. Il permet aux lauréats de postuler à des emplois de managers commerciaux ou de poursuivre leurs études. Les titulaires du BTS NRC pourront évoluer vers des postes de vendeurs et/ou de managers.

Le manager commercial peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable des ventes, superviseur. Le niveau de qualification permet d'accéder relativement facilement (après un délai moyen de 3-5 ans) à des postes de responsables des ventes ou de chefs de secteurs. Les plus qualifiés peuvent espérer rejoindre les directions commerciales de leurs entreprises.

Les poursuites d'études sont possibles pour ceux qui veulent tenter le concours d'entrée dans des écoles de commerce et de gestion (concours passerelles) ou se spécialiser en licence professionnelle ou en école de « métier ». ITEC Boisfleury propose notamment des parcours en Bac +3 (bachelor responsable de développement d'unité commerciale et bac +3 chargé de développement à l'international).

La Formation

Le programme prévoit des matières générales (culture générale, communication en langues vivantes étrangères, droit et économie) et des matières techniques (gestion de clientèles, relation client, management de l'équipe commerciale et gestion de projet).

Les activités professionnelles se réalisent dans le cadre d'un ou plusieurs projets commerciaux qui développent, au service d'une entreprise, une démarche active en direction de la clientèle. Ces projets mettent en œuvre les diverses technologies commerciales, notamment les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication).

L'étudiant effectue un stage de 16 semaines réparties sur les deux années de la formation.

Les Horaires	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Culture générale et expression	2 h	2 h
Communication en langue vivante étrangère A	3 h	3 h
Economie d'entreprise	2 h	2 h
Economie générale	2 h	2 h
Droit	2 h	2 h
Gestion Clientèle	5 h	5 h
Relation client	5 h	5 h
Management de l'équipe commerciale	2 h	2 h
Gestion de projet	6 h	6 h
TOTAL	29 h	29 h
Communication en langue vivante B	2 h	

La pratique d'une LV2 est obligatoire à l'ITEC-BOISFLEURY

L'Examen

Épreuves	Coef.	Forme	Durée
U1. Culture Générale et Expression	3	Écrit	4 h
U2. Communication en Langue vivante étrangère 1	3	Oral	30 min. ⁽¹⁾ + 30 min.
U3. Économie, Droit, Management des entreprises			
U3.1 : Economie et Droit	2	Ecrit	4 h
U3.2 : Management des Entreprises	1	Ecrit	3 h
U4. Communication commerciale	4	CCF 2 situations d'évaluation	40 min. ⁽¹⁾
U5. Management et gestion d'activités commerciales	4	Écrit	5 h
U6. Conduite et présentation de projets commerciaux	4	Pratique	1 h
Épreuve facultative UF1 Communication en langue vivante		Oral	20 min.

⁽¹⁾ Temps de préparation

Poursuite d'Etudes

Le Lycée ITEC-BOISFLEURY vous propose un parcours sécurisé en Bac +3 :

- Formation Prépa Concours Passerelle – Tremplin : possibilité de préparer un Concours d'entrée en école supérieure de commerce, pendant votre seconde année de BTS, en cours du soir
- Bachelor « Responsable du Développement d'Unité Commerciale », titre homologué au Répertoire National des Certifications Professionnelles, niveau II (bac +3), 180 ECTS
- Bachelor « Gestion des Ressources Humaines », titre RNCP, niveau II (bac +3), 180 ECTS
- Bac +3 « Chargé de Développement à l'International », titre RNCP, niveau II (bac +3), 180 ECTS

Frais de scolarité pour 2017-2018 : 1128 €